



K 3 0 / 0 0 1 3 5

Ahrend Inrichten B.V.
T.a.v. de heer P. Hendrixx
Postbus 70
1000 AB AMSTERDAM



uw kenmerk

ons kenmerk
7142

datum
6 januari 2014

bijlagen

onderwerp
Nieuwe Kamer van Koophandel

e-mail
bestuurszaken@kvk.nl

Geachte heer Hendrixx,

Graag wens ik u een gezond en succesvol 2014 toe.

2014 is voor ons het jaar waarin wij na intensieve voorbereidingen van start zijn gegaan met onze nieuwe organisatie. Er is in de afgelopen maanden hard gewerkt om de basis te leggen voor de start van de nieuwe Kamer van Koophandel. Graag informeer ik u via deze brief over onze dienstverlening voor het komend jaar.

Eigentijds

De nieuwe Kamer van Koophandel gaat nog meer werken vanuit de wensen en behoeften van een nieuwe generatie ondernemers die snel toegang tot de juiste informatie verlangt, die grens- en sector overschrijdend zakendoet en volop participeert in (online) netwerken. In 2014 gaan wij daarom verder met deze nieuwe manier van omgaan met onze klanten en stakeholders en de digitalisering van onze dienstverlening.

Online en tijdonafhankelijk

Voor ondernemers willen wij een moderne publieke dienstverlener zijn die haar data, kennis en adviesdiensten zoveel mogelijk online beschikbaar stelt en daarmee plaats- en tijdonafhankelijk is. Zo zal de Kamer van Koophandel in 2014 interessante en nieuwe informatieproducten, e-consulten en KvK-app's aanbieden. Inschrijvingen en mutaties in het Handelsregister vinden zoveel mogelijk online plaats waardoor een kantoorbezoek voor ondernemers tot een minimum beperkt kan blijven.

Naast dat wij alle ondernemers met veel genoegen inschrijven en op verzoek ondersteunen en informeren, kennen wij ook hun vraagstelling en kunnen wij hen naar behoefte verenigen in nieuwe netwerken. Vanuit onze adviesfunctie aan en data kennis van ondernemers begrijpen wij hoe het ondernemerslandschap in Nederland zich ontwikkelt en ontvouwt. Deze kennis willen wij ter beschikking stellen aan ondernemers en stakeholders.

Landelijk en regionaal slagvaardig

Door de nieuwe landelijke aansturing werkt de Kamer van Koophandel slagvaardig en efficiënt. Best practices van ondernemers uit het hele land zetten wij zowel intern als extern in waar en wanneer het nodig is. Met een landelijk dekkend netwerk van 19 kantoren blijven wij stevig verbonden met de

ondernemers in de regio en kunnen wij inspelen op hun specifieke behoeften rondom bedrijfsovername, innovatie en internationaal ondernemen.

Meer weten

Graag maak ik van deze gelegenheid gebruik u te attenderen op een digitale kennismaking. Via onze vernieuwde website www.kvk.nl heeft u snel toegang tot relevante informatie en gegevens uit het Handelsregister. Op www.kvk.nl/nieuw leest u meer over onze koers en organisatie.

Indien gewenst, kunt u ook contact opnemen met onze nieuwe centrale Service Desk 088 585 1 585 of één van onze directeuren nationale dienstverlening, Janika Horvath (06 51994483) en Willo Eurlings (06 53407843).

De realisatie van onze nieuwe koers is ingegeven door de veranderende behoefte in inhoud en vorm van publieke ondersteuning door een organisatie zoals de Kamer van Koophandel. Dat gaan wij graag aan, omdat wij niets liever willen dan ondernemers ondersteunen bij de diverse fasen van hun ontwikkeling. Namens al onze medewerkers, zie ik dan ook uit naar een succesvolle samenwerking.

Met vriendelijke groet,



Claudia Zuiderwijk
Voorzitter Raad van Bestuur

Succesvol ondernemen met de data, kennis en netwerken van de Kamer van Koophandel